

PROTEZIONE DEI DATI

Con CAVALCA CARD viene creato un profilo cliente. Tale profilo è strutturato con i dati di contatto, i dati concernenti gli acquisti nonché eventuali dati rilevanti connessi agli acquisti effettuati dal cliente. I dati di contatto comprendono nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail. I dati relativi agli acquisti si compongono anche dei dati sui prodotti acquistati o ottenuti mediante utilizzo della CAVALCA CARD.

Questi dati CAVALCA CARD potranno essere impiegati a scopo di marketing e di pubblicità. Potranno essere creati gruppi composti da clienti con dati personali e d'acquisto simili. La pubblicità, le offerte e i servizi del Gruppo CAVALCA possono essere adattati al profilo cliente. Il cliente avrà in qualsiasi momento la facoltà di rinunciare a pubblicità connessa al programma CAVALCA CARD (Diritti di opposizione e diritto a consultare documenti).

In base agli acquisti effettuati presso CAVALCA è possibile effettuare analisi di tali acquisti. Il cliente permette a CAVALCA di completare i dati raccolti con dati provenienti da altri negozi CAVALCA e con dati forniti da mediatori d'indirizzi.

Protezione dei dati

Misure organizzative

I dati del profilo clienti sono protetti dall'accesso da parte di terzi non autorizzati. La visione dei dati completi è dato solo a una cerchia ristretta di persone e viene concessa a terzi solo dietro presentazione di valida legittimazione o nell'ambito di indagini da parte delle autorità.

Diritti di opposizione e di consultazione documenti

Il cliente CAVALCA CARD ha in qualsiasi momento la facoltà di rinunciare alla pubblicità adattata al suo profilo cliente. Può comunicare la rinuncia alla pubblicità al preposto servizio di CAVALCA. Tale rinuncia si riferisce unicamente alla pubblicità legata a CAVALCA CARD.

Ogni cliente CAVALCA CARD può richiedere informazioni relative ai dati elaborati che lo riguardano ai sensi dell'art. 8 LPD. Per motivi di sicurezza, le richieste d'informazione dei partecipanti vengono evase solo in forma scritta dietro presentazione di una copia di un documento d'identità ufficiale. Le richieste d'informazioni vanno inviate al seguente indirizzo: info@vegam.ch.

Trasmissione di dati

I dati del profilo cliente possono essere trasferiti all'interno dei negozi CAVALCA a scopo pubblicitario. Gli altri negozi CAVALCA hanno la facoltà di elaborare i dati per i propri scopi di marketing e di farli completare, mediante l'ausilio di mediatori d'indirizzi professionisti, con caratteristiche supplementari.

Vi può essere un trasferimento di dati ad aziende che elaborano i dati su incarico di CAVALCA. In singoli casi può verificarsi un trasferimento di dati all'estero (Italia). Il cliente ha la garanzia che la ditta partner non utilizzerà i suoi dati per scopi che esulano dall'incarico medesimo, che non utilizzerà i dati per i propri scopi e che non li cederà a terzi.

Obbligo di conservazione / Cancellazione dati

I giustificativi degli acquisti nonché le transazioni rilevanti alla fine della raccolta punti CAVALCA CARD devono essere conservati per 10 anni, dopodiché vengono cancellati.

Qualora un cliente CAVALCA CARD desideri che questi dati vengano cancellati prima di tale scadenza, ciò sarà possibile unicamente se il cliente cessa di disporre di CAVALCA CARD.